

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BONÓW E-PODRÓŻNIK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawcą Bonów e-podróżnik oraz administratorem systemu ich realizacji, o ile inaczej wyraźnie nie zaznaczono, jest Teroplan S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Zakopiańskiej 73, kod pocztowy 30-418 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493001, NIP: 5492295534, kapitał zakładowy: 1.735.441 zł, wpłacony w całości, zwana w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”.
2. Bon e-podróżnik jest wystawiony i finansowany przez Organizatora.
3. Bony e-podróżnik są emitowane i mogą być realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Bon e-podróżnik może być użyty jako płatność za zamówienie na stronie www.e-podroznik.pl, aplikacji mobilnej e-podroznik.pl oraz na stronach serwisów partnerskich lub aplikacji mobilnej partnerów oferujących sprzedaż biletów w oparciu o system e-podroznik.pl w zakresie i na warunkach określonych niniejszym regulaminem.
5. Użytkownikiem Bonu może być pełnoletnia osoba fizyczna. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą skorzystać z Bonu pod warunkiem uzyskania zgody ich przedstawiciela ustawowego (dalej: „Użytkownik”).
6. Praw i obowiązków związanych z posiadaniem i realizacją Bonu nie można przenosić na inne osoby, chyba że warunki przyznania konkretnego Bonu stanowią inaczej.
7. Bony e-podróżnik mogą być dystrybuowane przez Organizatora w drodze działań marketingowych, akcji promocyjnych, konkursów, programów lojalnościowych, a także jako forma zwrotu środków lub rekompensaty dla klientów.
8. Bon e-podróżnik może być wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
9. Szczegółowy zakres i warunki realizacji danego Bonu e-podróżnik, w tym ograniczenia dotyczące typów biletów, wybranych relacji komunikacyjnych lub konkretnych przewoźników, będą każdorazowo określone w materiałach informacyjnych, wiadomościach elektronicznych (e-mail/SMS) dostarczających kod Bonu lub na samym Bonie e-podróżnik.
10. Do wyłącznej decyzji Organizatora należy miejsce, termin i sposób przyznawania Bonów e-podróżnik, jak i sposób i miejsce określenia specyfikacji danego Bonu.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z BONÓW

1. Warunkiem skorzystania z Bonu jest posiadanie aktywnego i ważnego kodu promocyjnego zamieszczonego na Bonie oraz dokonanie zakupu biletu za pośrednictwem strony www.e-podroznik.pl, aplikacji mobilnej e-podroznik.pl a także serwisów partnerskich lub aplikacji mobilnej partnerów działających w oparciu o system e-podroznik.pl.

III. BON E-PODRÓŻNIK I ZASADY JEGO REALIZACJI

1. Bon e-podróżnik zawiera kod, składający się z cyfr, liter lub innych znaków, uprawniający do uiszczenia płatności za pomocą Bonu e-podróżnik. Kod wpisuje się w trakcie procesu zakupowego w kanale sprzedaży działającym w oparciu o system e-podroznik.pl w miejscu oznaczonym „Kod promocyjny”

2. Każdy Bon e-podróżnik uprawnia do zapłaty za zamówienie w kwocie wskazanej bezpośrednio np. 10 zł lub w sposób procentowy np. 10 %. (dalej „Wartość Bonu”). Każdy Bon e-podróżnik określa Wartość Bonu na jaką opiewa.
3. W przypadku zamówienia w cenie niższej od Wartości Bonu, Organizator nie zwraca różnicy pomiędzy tą ceną a Wartością Bonu. W przypadku zamówienia w cenie wyższej od Wartości Bonu dopłatę należy uiścić w jednej z form przewidzianych w procesie zakupowym.
4. Na Bonie e-podróżnik znajduje się data jego ważności. Data ważności Bonu e-podróżnik określa ostatni dzień, w którym można zrealizować Bon e-podróżnik. Nie ma możliwości realizacji Bonu e-podróżnik po upływie daty jego ważności. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności Bonu e-podróżnik.
5. Liczba Bonów e-podróżnik jest ograniczona i ustalana wyłącznie przez Organizatora.
6. Bon e-podróżnik nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, w szczególności ekwiwalent pieniężny.
7. Realizacja Bonu e-podróżnik jest możliwa wyłącznie na warunkach określonych w dedykowanej informacji o Bonie, wiadomości elektronicznej lub samym bonie. Organizator ma prawo wyłączyć z możliwości opłacenia Bonem niektóre usługi, produkty lub poszczególne kanały sprzedaży (np. Bon dedykowany tylko do aplikacji mobilnej e-podróżnik), w tym ograniczyć możliwość wykorzystania bonu wyłącznie do konkretnych przewoźników lub biletów na połączenia wskazane w opisie parametrów danego Bonu.

IV. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Bonów lub problemów z ich realizacją, w szczególności w zakresie wykorzystania Bonów e-podróżnik, mogą być składane na adres Organizatora (Teroplan S.A., ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków) na piśmie lub elektronicznie na adres email: bilety@e-podroznik.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres mailowy lub numer telefonu składającego reklamację wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji.
3. Organizator w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i poinformuje zgłaszającego ją o zajęтым stanowisku.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wykorzystanie Bonu e-podróżnik.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych lub niepoprawnych danych przez Użytkownika.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości i awarie w połączeniach sieci Internet powstałych w szczególności z winy operatorów i dostawców sieci internetowej lub samego Użytkownika.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Bonu e-podróżnik jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Użytkownik realizujący Bon akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.e-podroznik.pl lub innym dedykowanym kanale sprzedaży i stosują się do Bonów wydanych po dacie wejścia zmian w życie. W przypadku Bonów wydanych przed zmianą Regulaminu, zastosowanie mają przepisy dotychczasowe, chyba że nowe postanowienia są korzystniejsze dla Użytkownika.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.